

Pack Tienda On Line: Prestashop / Wordpress

A continuación le presentamos el **Pack de Tienda Online** de Zonadeweb :

El desarrollo de la Tienda online podrá realizarse en **Prestashop o Wordpress**, a determinar con el cliente según sus necesidades, operativa,..

Le asesoraremos en la mejor opción para su Tienda Online.

En ambos casos, el servicio incluye un entorno de **venta on line** totalmente instalado, configurado y preparado para su activación.

El desglose detallado a continuación corresponde a las funcionalidades y prestaciones que contará con su Tienda online:

Se contará con la gestión completa de la Tienda , por parte del cliente, fácil y rápido, soporte permanente en relación a cuestiones técnicas de su aplicación web y resto de servicios telemáticos (dominio, correo, alojamiento web, ftps, estadísticas,...), así como apoyo en todo momento en el manejo de sus herramientas de gestión o incorporación de nuevas utilidades.

Nuestros servicios consisten en personalizar la plantilla de prestashop o plantilla de wordpress, según opción elegida, y configurar sus módulos o plugins y dejar completamente instalada-operativa la Tienda, incluimos:

1.-Diseños adaptados a su imagen, adaptando colores, gráficos, colocación de bloques (carrito, registro usuarios, etiquetas, novedades, mas vendidos,..) en base a sus preferencias y según permita el tema elegido.

Ver más adelante diferencias en cuanto al diseño entre Prestashop y wordpress.

2.-Instalación y configuración de módulos o plugins (formas de pago, suscripción usuarios, cupones descuento, gestión de slider publicidad, gestión menús categorías, gestión banners, gestión newsletter, avisos automáticos,...).

3.-Configuración de todos los parámetros de venta de la Tienda:

Gastos de envío , Impuestos,.. / Mensajes de respuesta pedidos, altas de usuarios,.../
Formas de pago,...

4.-Formación en el manejo de su Tienda. Presencial y videotutorial.

Zonadeweb se ocupa de todo el proceso y le entrega su Tienda lista para la venta on line.

La **Tienda** online incluye:

1.-**Diseño web de la Tienda**, según CMS elegido tendríamos:

Prestashop : Deberá seleccionar un template o tema, un diseño entre los muchos modelos disponibles para Prestashop, tras la elección de alguna de las muchas plantillas disponibles, Zonadeweb se ocupará de su personalización-adaptación a la imagen del cliente mediante ajustes y personalización en CSS (en colores de los distintos elementos: fondos, botonería, banners, categorías, cabeceras...) pero respetando como viene estructurada.

Prestashop no permite muchas variaciones en cuanto a la estructura que viene determinada por el template.

Wordpress: se trabajará sobre un tema Premium en el que está especializada Zonadeweb permitiendo hacer cualquier diseño-estructura para la web, en el caso de wordpress la personalización puede ser mayor, ya que podemos también personalizar la estructura del web, colocando elementos, menus, filtros,...donde sea necesario.

Ambas 100% compatible con todos los navegadores: Chrome, Firefox, Safari, Opera, Internet Explorer, ... Incluidos las versiones de los navegadores más comunes en los dispositivos móviles.

Las siguientes características y utilidades están disponibles en ambas Plataformas (Prestashop y Wordpress):

2.-**Versión tienda para móviles y tablets**

Otra forma de navegar y comprar, adaptada al tamaño de los dispositivos móviles.

3.-Disponible en **multiidioma, idiomas instalados : castellano**, otros idiomas será necesario cargar paquete de traducciones ([consultar](#)).

4.-Todas las **categorías y subcategorías de productos gestionadas por el cliente**. Capacidad: Categorías ilimitadas.

5.-**Fácil manejo** para el alta de artículos por parte del cliente. Capacidad: Artículos ilimitados.

6.-**Redes sociales** : Todos los productos con el “*compartir en redes sociales*” y la utilidad “*recomendar a un amigo*”.

7.-Configuración de los **Pagos on line. Incluidos**: Contrareembolso, Paypal , Transferencia y TPV.

8.-**Configuración de los gastos de envío** a aplicar (por zonas, peso,...). Configuración de una **agencia de Transporte Nacional**.

9.-Configuración de **tipos de iva**, exclusión de zonas/países para venta.

10.-Panel de control de fácil uso para gestión de la Tienda:

- Gestión de productos, precios, ofertas y descuentos. Gestión del stock.
- Gestión de combinaciones de productos (medidas, color,talla,..)
- Gestión de los gastos de envío a aplicar.
- Gestión de tipos de iva y zonas de venta excluidas.
- Gestión de metadatos en fichas de producto (buscadores).
- Gestión de usuarios. Gestión de pedidos.
- Emisión online de facturas. Envío factura pdf cliente.
- Productos destacados en la página principal
- Formulario de contacto
- Suscripción de usuarios a Boletín
- Sistema de búsqueda por palabra clave, Posibilidad de generar Cupones de descuento a enviar a clientes.

En Tienda online Plan Medio

Dispone además de un 2º canal, para dar acceso a los clientes que así decida a una tarifa distinta, por ejemplo venta a cliente final y un 2º canal para distribuidores.

En Tienda online Plan Avanzado

Dispone de todo lo anterior y la posibilidad de importar a su tienda un fichero csv con todos los productos de su base de datos. Nos ocupamos de todo.

¿Por qué wordpress o Prestashop?

En Prestashop, sería necesario elegir un modelo que encaje con las preferencias deseadas por el cliente, lo más similar posible, ya que Prestashop permite pocas variaciones en relación a conforme está estructurada su navegación y la colocación de sus bloques o nuevos módulos que se le incorporen.

En el caso de **wordpress**, destacar que ante futuras mejoras, nuevas utilidades,... existen más opciones de plugins gratuitos. Además si en un futuro se desearán cambiar estilos-diseños del web resulta más manejable que Prestashop, donde necesariamente debería buscarse un nuevo template y resultaría más costoso.

Alta de productos

El alta de productos se realizará mediante importación de ficheros csv. Igualmente podrán realizarse altas manuales.

Se incluye la primera subida de fichero/s, y el alta manual o subida del fichero generador de las categorías y subcategorías.

Existen datos que si existen en el fichero serán trasladados igualmente al web, en caso contrario deberán ser insertados manualmente, como son:

Metadatos: meta titulo y meta descripción

Avisos legales (LOPD y LSSI)

Se incluyen todos los avisos y textos legales del web:

Aviso legal condiciones de uso
Aviso legal ley de cookies
Aviso Legal Protección de datos

El alta-comunicación de fichero a la Agencia de Protección de datos (**Obligatorio**) está incluido.

Seo y posicionamiento "Inicial básico"

Junto al web le incluimos las acciones iniciales básicas para su web.

Un GESTOR DE metadatos dentro de la Tienda, sea prestashop o wordpress. Para optimización de páginas a buscadores, que incluye la formación y pautas a seguir, lo cual le permitirá:

*Asignar metadatos a su páginas, generar urls personalizadas y más **amigables** .

Y nos ocupamos de :

-Redirección con o sin www.

-Alta en Google Analytics, con detalle pormenorizado de sus visitas y visitantes. Tendrá acceso con su cuenta de gmail de Google.

-Alta en webmasters de Google, para tener su web monitorizada, envío de su sitemap. Rastreo de palabras clave. Impresiones y clics,....

Soporte técnico y formación

Una vez todo finalizado, dispone de una Formación presencial de 2H, donde se le explicará el manejo de su web y sus utilidades, de esa forma podrá gestionar todos sus contenidos: páginas del web, plugins de subida ficheros, filtros, Blog, seo, ...y se le hace **entrega de videotutorial del manejo web**.

Se incluye soporte técnico telefónico y por mail para incidencias que pudieran surgir en el funcionamiento del sitio web, plugins o demás utilidades existentes en el web.

Alojamiento Tienda on Line

Hosting Tienda online Prestashop o wordpress administrado – En servidores especializados.

-Hasta 2 GB de espacio en disco. (ampliable)

Todas las modalidades de alojamiento disponen de un espacio físico en el disco de nuestro servidor, su tamaño dependerá de la modalidad contratada. En dicho espacio se almacenarán todos los ficheros, correos, logs de estadísticas de visita y los demás elementos de los que se compone el servicio. Podrá guardar en ello correos electrónicos, ficheros que suba por FTP, adjuntos, etc. El espacio no se limita físicamente, por lo que podrá sobrepasar la cantidad contratada en caso de necesidad. En ese caso se considerará espacio adicional y se facturará solo en los casos puntuales en los que utilice más de lo incluido en su alojamiento. (1 €/año cada 10MB adicionales= 1Gb adicional por 18 €/año).

-Tráfico ilimitado / Acceso FTP a web. Se admite 1 sitio web.

-Cuentas de Correo ilimitado, protocolos de acceso POP3, IMAP y webmail (navegador web). **Incluido Antivirus y Antispam (básico)**. Espacio de los buzones usan capacidad del espacio disco duro del plan contratado.

Los buzones de correo electrónico, en todas sus modalidades de alojamiento compartido, se entregan por defecto sin limitar. De esta forma no tendrá ninguna restricción a la hora de recibir o enviar correos, tanto en tamaño como en número de correos enviados (aunque **un uso abusivo podría penalizarse en beneficio del conjunto de usuarios**). Además se podrá enviar a 75 destinatarios a la vez por cada cuenta de correo por separado para evitar problemas **de listas negras**. En las **configuraciones imap** puede que requiera de mayor espacio del que tiene a disposición en su modalidad, ya que el correo se acumula en el servidor de forma permanente, en ese caso puede ir accediendo al servidor para liberar correo antiguo, trasladar su correo a carpetas locales en su gestor de correo o bien contratar espacio adicional en disco (18 €/año 1Gb adicional).

-Alojamiento de su dominio, servicio de dns. incluidas tasa del Registrador.

-Copia de seguridad semanal incremental (se borrará la anterior)

-Atención técnica personal en todo momento.

-Seguridad plataforma prestashop o wordpress

-Medidas de seguridad preventivas recomendadas que incluyen: protección contra ataques de inicio de sesión por fuerza bruta, protección contra determinados tipos de ataques comunes, asignación claves de acceso seguras, cambio urls de acceso, verificación de acceso por IP si fuese recomendado.

-Copia de seguridad inicial . Se mantendrá como Histórica, se realizará anualmente.

Precio anual: 119 € +iva

-MANTENIMIENTO CMS : Prestashop o Wordpress

-Actualización anual de núcleo del CMS, módulos o plugins y tema. Nos ocupamos de sacar copia, trabajar en la copia y confirmar todo va bien para así aplicarlo a la versión online.

Precio anual: 75 € +iva

-SITIO SEGURO- Opcional

Instalación de servidor seguro, muestra url del tipo: <https://www.....>

Google penaliza los sitios no seguros

Precio: 49 €+iva, pago único de instalación (certificado seguro gratuito, no incluye seguros de responsabilidad).

PRESUPUESTO ECONÓMICO PROPUESTO

Euros*

Tienda on line : prestashop (pago único)	Entre 1005 y 1205
Cuota anual Host Tienda y dominio (119 €anual)	Incluido 1er. año
Mantenimiento CMS anual (anual)	75
Sitio seguro-certificado seguro (único)	49

Tienda on line : Wordpress (pago único)	998
Cuota anual Host Tienda y dominio (119 €anual)	Incluido 1er. año
Mantenimiento CMS anual (anual)	75
Sitio seguro-certificado seguro (único)	49

*Los precios no llevan incluido el Iva al 21%.

Plazo de entrega : entre 30-45 días.

Forma de pago:

Transferencia: 40% inicio, 25% 20 días con el 50% ejecutado, y 35% a la finalización o 90% ejecutado si se paraliza proyecto por causas ajenas a Zonadeweb.

Recibos domiciliados:

4 plazos mensuales: 30/10/17, 30/11/17, 30/12/17 y 30/01/18

Saludos,

Juan Vicente Navarro

Dtor. Comercial