

Condiciones Generales de Contratación

1. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

1.1. Las presentes Condiciones Generales regulan las relaciones comerciales entre JUAN VICENTE NAVARRO GARCIA (en adelante, “Zonadeweb”) y sus Clientes.

1.2. Con la firma o aceptación del Presupuesto, el Cliente acepta plenamente y sin reservas estas Condiciones Generales (CGC) y las Condiciones Particulares, cuando procedan, para cada producto o servicio contratado, (en adelante el “Contrato”). Las presentes Condiciones Generales complementan, en lo no previsto en las mismas, a las Condiciones Particulares.

El Cliente acepta la posibilidad de su formalización, por cualquier medio admitido en derecho, incluido el correo electrónico, la grabación telefónica, la firma digitalizada o la firma electrónica, así como que se puedan almacenar, organizar o reproducir, por cualquier medio disponible.

1.3. Estas Condiciones Generales y las Particulares de cada servicio son accesibles y pueden consultarse en todas las etapas de la relación contractual o en la fase precontractual en <https://www.zonadeweb.com/aviso-legal/condiciones-generales-de-contratacion/>

1.4. Para contratar se deben seguir las fases del proceso: (i) confirmar los servicios presupuestados (ii), (ii) facilitar los datos solicitados del cliente y de facturación, (iii) facilitar los datos de pago, (iv) aceptar las Condiciones Generales y Particulares.

Una vez recibido el Presupuesto aceptado y firmado, Zonadeweb remitirá al Cliente de forma inmediata la confirmación del presupuesto e iniciará el servicio detallado en el presupuesto.

2. IDENTIFICACIÓN DE Zonadeweb

2.1. Zonadeweb, actualmente y sin perjuicio de otras actividades que ahora o en el futuro pudiera acometer se dedica al desarrollo de páginas web, tiendas online, alojamiento web, registro de dominios, correo electrónico, marketing digital, posicionamiento Seo y otros servicios de Internet.

2.2. Sus datos identificativos son los siguientes:

- Denominación social: JUAN VICENTE NAVARRO GARCIA
- Domicilio: Calle Xipres, 21- 46185 La Pobla de Vallbona-Valencia (España)
- Dirección de correo electrónico: clientes@Zonadeweb.com
- Número de Identificación Fiscal: 79141035J

3. CLIENTE

3.1. Es el empresario, comerciante, industrial o profesional mayor de edad, persona física o jurídica debidamente representada, que acepta íntegramente el Contrato (en adelante, el “Cliente”) y que contrata para fines propios de esas actividades. La aceptación constituye el requisito indispensable para darse de alta como Cliente del servicio y registrarse en el mismo, en aquellos servicios telemáticos o digitales que así lo requieran.

3.2. No serán admitidos como Clientes los menores de dieciocho años. El Cliente declara, bajo su exclusiva responsabilidad, que tiene más de dieciocho años y que toda la información que facilite sobre sus circunstancias personales se ajusta a la realidad. Tampoco se admiten anuncios de particulares que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, profesional o empresarial, por lo que los Clientes de Zonadeweb no tienen la consideración de consumidores o usuarios.

3.3. El Cliente manifiesta y garantiza que tiene facultades suficientes para suscribir la Presupuesto, por sí o cualquiera de sus agentes, representantes, o factores que actúen en su nombre, y que al aceptarlo queda obligado por las presentes Condiciones y términos de la Presupuesto.

4. OBJETO

4.1. El objeto del Contrato consiste en la prestación de los servicios, que se detallan en el Presupuesto nº158, por parte de Zonadeweb a cambio del pago de un precio por parte del Cliente, en los términos establecidos en la misma.

5.- TIPOLOGÍA DE SERVICIOS Y DE CONTRATACIÓN

5.1 Tipos de servicios debido a su vigencia

a) Servicio de creación o único: servicio que se realiza una vez, no se aplican cuotas anuales ni requiere renovación.

b) Servicio renovable o suscripción: servicio que deberá ser renovado anualmente o en la periodicidad establecida en el presupuesto. Estos servicios son con Renovación Automática previa notificación, en todo caso el cliente dispone de 15 días para anular la renovación.

Si un servicio dejase de comercializarse por Zonadeweb por razones técnicas, organizativas o comerciales con posterioridad a su contratación, el Cliente acepta que dicho servicio contratado sea sustituido por otro producto de la misma gama u otra de prestaciones similares o superiores al inicialmente contratado.

6. VIGENCIA Y DURACIÓN

6.1. El Contrato entrará en vigor y surtirá plenos efectos desde el momento en que se produzca la aceptación por el Cliente de la Presupuesto

6.2. El Contrato tendrá la duración prevista en el Presupuesto.

En las Condiciones Particulares de cada servicio se podrán establecer períodos mínimos de permanencia.

7. CONDICIONES DE ACCESO Y DE USO DE LOS SERVICIOS

7.1. La utilización de los distintos servicios ofrecidos por Zonadeweb, sean de creación o renovables/suscripción se ajustará a lo siguiente:

a) El acceso tendrá lugar mediante el navegador del Cliente y el empleo de claves de acceso facilitadas al Cliente, en su caso. Dichas claves son confidenciales y personalísimas por lo que habrán de ser debidamente custodiadas por el Cliente de modo que, en ningún caso, puedan ser utilizadas por terceras personas. El Cliente se

hace plenamente responsable de la utilización que se pueda hacer de sus claves personales, exonerando a Zonadeweb de cualquier responsabilidad al respecto.

b) El acceso al servicio podrá ser denegado a aquel Cliente que, de cualquier modo, haya incumplido sus obligaciones y compromisos.

7.2. El Cliente asume todas las responsabilidades que pudieran derivarse del uso indebido de los servicios.

7.3. Zonadeweb, como entidad prestadora del servicio, con objeto de garantizar todos los derechos de los Clientes, podrá proceder a la supervisión del servicio, respetando siempre el secreto de las comunicaciones y la intimidad de los Clientes.

7.4 En relación con el acceso a los datos, Zonadeweb incorpora en las presentes condiciones generales una descripción sobre los datos personales o de otro tipo, o ambos, que proporcionan los Clientes.

8. PRECIO Y FORMA DE PAGO

8.1. Como contraprestación por los servicios contratados, el Cliente pagará el precio pactado, siendo dicha cantidad incrementada con los impuestos aplicables en cada momento. ZONADEWEB podrá emitir facturas electrónicas para todo tipo de contrataciones. El precio y medio de pago figuraran en el Presupuesto.

8.2. El Cliente se compromete a efectuar los pagos en los plazos pactados, siendo a su cargo los gastos por posibles devoluciones en pagos domiciliados.

8.3. El impago de los pagos en los plazos pactados transcurrido un plazo de quince días (15) desde el impago de un plazo llevará aparejado, de forma automática y sin necesidad de intimación alguna por parte de Zonadeweb, la suspensión del servicio, anulación o resolución del Contrato. En ese caso, los pagos hasta esa fecha realizados no tienen carácter reembolsable, aplicándose dichas cantidades a compensar a Zonadeweb por los daños y perjuicios habidos por la anulación o resolución del Contrato.

8.4. El Cliente incurrirá en mora automáticamente por el mero incumplimiento del pago en el plazo pactado y por ello deberá abonar a Zonadeweb los intereses de demora y los costes de cobro que se hayan devengado, conforme a lo dispuesto en la Ley 3/2004, sobre morosidad en las operaciones comerciales, sin necesidad de aviso de vencimiento ni intimación alguna por parte de Zonadeweb, reservándose, al mismo tiempo, el derecho a comunicar el impago a las entidades dedicadas a la prestación del servicio de información sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias, así como comunicar a las entidades de recobro para esta finalidad cualquier información que obre en Zonadeweb sobre el Cliente.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD.

9.1. Responsable del tratamiento.

Los datos personales proporcionados en la Presupuesto y cualesquiera datos personales que se generen del Cliente, durante la vigencia y mantenimiento del Contrato serán tratados por JUAN VICENTE NAVARRO GARCIA (en adelante Zonadeweb) con domicilio en la Calle Xipres, 21-46185 La Pobla de Vallbona-valencis-España, con dirección electrónica clientes@zonadeweb.com

Asimismo, se informa respecto de los datos de contacto de las personas físicas que presten servicios en una persona jurídica que esos datos serán tratados únicamente para la finalidad de contactar profesionalmente.

9.2. Exactitud y veracidad de los datos personales.

El Cliente está obligado a proporcionar información veraz y exacta que corresponda a su propia identidad, exonerándose Zonadeweb de cualquier responsabilidad al respecto.

El Cliente reconoce que sus datos personales serán tratados en su calidad de empresario, comerciante, industrial o profesional, exclusivamente ligados a su actividad comercial o mercantil.

El Cliente es la fuente de información de sus datos personales por lo que, con el fin de mantener sus datos actualizados y exactos, deberá comunicar a la dirección electrónica indicada para el ejercicio de los derechos referidos en el apartado 12.7 cualquier variación de ellos. En todo caso, cuando los datos personales sean recogidos o proporcionados directamente del Cliente afectado, se considerarán exactos los facilitados por éste.

9.3. Necesidad del tratamiento.

La comunicación de los datos del Cliente a través de la Presupuesto constituye un requisito contractual necesario para la ejecución del contrato y las consecuencias de que el Cliente no facilite sus datos puede ser la imposibilidad de contratar los servicios y ejecutar el Contrato.

9.4. Finalidades a que se destinan los datos personales.

9.4.1. Tratamientos basados en la ejecución del contrato.

Zonadeweb llevará a cabo el tratamiento de los datos personales, recogidos a través de la Presupuesto u otros formularios en soporte papel y online, mediante teléfono, correo postal, correo electrónico, sms, y/o por cualquier otro medio, así como los

generados por el uso y disfrute de los servicios contratados con carácter obligatorio y base legítima en la relación contractual establecida entre Zonadeweb y el Cliente, para las siguientes finalidades:

a) Gestión, mantenimiento y cumplimiento del Contrato suscrito con Zonadeweb y con el fin de verificar que el Cliente utiliza los servicios contratados de acuerdo con las presentes Condiciones Generales de Contratación que regulan el mismo y, en su caso, las Condiciones Particulares que fueran aplicables al servicio contratado por el Cliente.

b) Enviar al Cliente, por correo electrónico y otros medios de comunicación electrónica equivalente (SMS, MMS y otros futuribles), comunicaciones comerciales y publicitarias sobre los servicios y productos de Zonadeweb relativos al marketing digital, desarrollo de web, presencia en redes sociales, banners, Zonadeweb, directorios editoriales, online y telefónicos y vídeos u otros productos similares.

9.5. Destinatarios de los datos personales

9.5.1. Comunicaciones basadas en la ejecución del contrato.

Zonadeweb llevará a cabo la comunicación de los datos personales del Cliente, con carácter obligatorio y base legítima en la relación contractual que vincula al Cliente con Zonadeweb, a las autoridades administrativas, tributarias y judiciales debido a una obligación de Zonadeweb y entidades bancarias.

9.5.2. Comunicaciones basadas en el interés legítimo de Zonadeweb.

a) Zonadeweb publicará sus datos en su condición de comerciante, empresario y profesional en los diferentes directorios de Zonadeweb, contenidos en cualquier soporte, con fines de explotación comercial y consulta pública.

9.5.3. Encargados de tratamiento.

Zonadeweb contrata con diferentes entidades y proveedores que prestan servicios de data center, Servidores, servicios publicitarios, soporte informático y seguridad, a través de contratos de encargo del tratamiento de acuerdo con la legislación vigente de protección de datos personales para dar soporte a los fines de tratamiento indicados.

9.5.4 Encargados de tratamiento II.

Para tratar datos personales por cuenta del cliente (Responsable del Tratamiento), en relación con los servicios contratados, Zonadeweb actúa como Encargado del Tratamiento. En los casos en que Zonadeweb contrata a terceros para prestar los servicios, estos terceros lo hacen en calidad de Subencargados del Tratamiento.

9.6. Ejercicio de los derechos

El Cliente tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos:

a) Acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, oposición, portabilidad y derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado incluida la elaboración de perfiles, que puede ejercitar mediante comunicación escrita a Zonadeweb, a calle Xipres 21-46185 La Pobla de Vallbona-valencia.

Y/o a la dirección electrónica datos@zonadeweb.com, acompañando una fotocopia del documento nacional de identidad.

9.7. Ejercicio de otros derechos en materia de comercio electrónico y comunicaciones comerciales publicitarias.

El Cliente tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales para la recepción de comunicaciones comerciales, publicitarias, publicidad y/o boletines por email y otros medios de comunicación electrónica equivalente, así como derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento prestado al efecto con la simple notificación de su voluntad a Zonadeweb enviando un email a la dirección datos@zonadeweb.com indicando en el asunto BAJA, o desde el mismo comunicado darse de baja.

Zonadeweb atenderá su petición conservando los mínimos datos imprescindibles para adoptar las medidas necesarias que eviten el envío de dichas comunicaciones comerciales. Más información sobre sus derechos en materia de envío de comunicaciones comerciales en <https://www.zonadeweb.com/aviso-legal/politica-de-privacidad/>

9.8. Transferencias internacionales.

Los datos del Cliente son transferidos, con autorización cuando procede de la Agencia Española de Protección de Datos, a los meros efectos de encargados de tratamiento.

9.9. Plazo de conservación de los datos personales.

Zonadeweb informa al Cliente que los datos personales facilitados en la Presupuesto y los que se generen para la gestión, mantenimiento y cumplimiento del Contrato se conservarán mientras se mantenga el tratamiento, incluso después de la finalización del Contrato durante seis años, a no ser por razones relativas a procedimientos administrativos o procesales. y en el mismo sentido respecto de la publicación de sus datos de contacto en los directorios de Zonadeweb.

9.10. Confidencialidad

El contenido del Contrato, así como todos los datos, documentación e información de cualquier clase que las partes intercambien entre sí, como consecuencia de la formalización del Contrato, y, en su caso, cualquier información referente a la deuda impagada y fallida del Cliente por los servicios contratados ,tendrá carácter confidencial durante la vigencia del mismo.

10.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

10.1. La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos e informaciones aportados por el Cliente son de su exclusiva responsabilidad.

11.- SISTEMA INTERNO DE ATENCIÓN AL CLIENTE: CONSULTAS Y RECLAMACIONES

11.1. Servicio de Atención al Cliente

Zonadeweb dispone de un servicio para la atención de consultas, resolución de incidencias o reclamaciones contractuales, de forma gratuita para el Cliente, que podrá prestar por sí o a través de un tercero.

Este sistema garantiza la tramitación dentro de un plazo razonable y está basado en el principio de transparencia e igualdad de trato aplicado a situaciones equivalentes y tratará las reclamaciones de manera proporcionada a su importancia y complejidad.

11.2. Reclamaciones:

a) Zonadeweb reconoce al Cliente el derecho a la resolución de las incidencias contractuales, tanto por posible incumplimiento como por problemas tecnológicos, mediante un procedimiento sencillo que consiste en la puesta en conocimiento de Zonadeweb, a través de un medio que permita tener constancia fehaciente de la identidad del reclamante, del contenido de la reclamación y la fecha en la que se interpusiere. La reclamación debe de comunicarse lo antes posible a Zonadeweb. Recibida por Zonadeweb la incidencia o reclamación en cuestión, se procederá a su contestación.

b) Las reclamaciones a las que hace referencia el párrafo anterior deberán ser cursadas a través del número de teléfono . 960 077 935 o por escrito al correo electrónico clientes@Zonadeweb.com

c) El Cliente que hiciera uso del Servicio de Atención al Cliente descrito se le comunicará el número de referencia de la reclamación, reconociendo el Cliente, que la interposición de cualquier tipo de reclamación no exonera al Cliente al pago del precio en los plazos pactados.

d) Zonadeweb considerará debidamente las reclamaciones presentadas y el curso que dar a estas para tratar el problema de manera apropiada; procesará las reclamaciones rápida y efectivamente teniendo en cuenta la importancia y complejidad del problema planteado; y comunicará al reclamante el resultado de la tramitación interna de la reclamación, de manera individual y con un lenguaje sencillo y comprensible.

12.- SUSPENSIONES, CANCELACIONES Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO

12.1. El Cliente puede cancelar el Contrato:

a) Con posterioridad al inicio de las actividades señaladas en el presupuesto. En este caso, el Cliente vendrá obligado a satisfacer a Zonadeweb el precio correspondiente a la totalidad de los servicios contratados y prestados y desarrollados hasta la fecha como indemnización de daños y perjuicios producidos por la cancelación.

c) Mediante cancelación de la renovación automática, con una antelación de 15 días.

Para que Zonadeweb acepte y considere válida la solicitud de cancelación del Contrato, por razones de inmediatez y rapidez en su ejecución, el Cliente deberá comunicarlo al email clientes@onadeweb.com.

Asimismo, el Cliente puede resolver el Contrato por incumplimiento grave de Zonadeweb o por las demás causas establecidas en la legislación vigente.

12.2. Zonadeweb se reserva la facultad de rechazar una Presupuesto y retirar el servicio, así como suspender temporalmente, cancelar o resolver el Contrato en los siguientes casos:

- a) En virtud de requerimiento de autoridades judiciales o administrativas en tal sentido.
- b) Por razones tecnológicas o legales, sin previo aviso y en cualquier momento.
- c) Cuando, a su juicio, el contenido de la web fuese obsceno, ofensivo, o dañe la imagen de Zonadeweb o de terceros, o la información fuera ilegal o contraria al Código Ético de Zonadeweb o simplemente ofensiva
- d) Por incumplimiento del pago de cualquier cantidad pactada en la Presupuesto

12.3 Si Zonadeweb decide restringir o suspender para un determinado Cliente la prestación de sus servicios proporcionará a este, antes o en el momento en que surta efecto la restricción o suspensión, una motivación de la decisión mediante email u otro medio de comunicación electrónica o postal.

12.4. Si ZONADEWEB decide poner fin a la prestación de todos sus servicios a un Cliente, anulando o resolviendo el Contrato, remitirá al Cliente, al menos treinta días antes de que la terminación surta efecto, una notificación con los motivos que justifiquen la decisión, mediante un email u otro medio de comunicación electrónica o postal. El plazo de notificación contemplado anteriormente no será de aplicación:

- a) por impago constatado del Cliente
- b) cuando Zonadeweb esté sujeta a una obligación legal que le exige terminar o restringir la prestación de todos sus servicios a un Cliente de un modo que no le permita respetar ese plazo de notificación,
- c) cuando Zonadeweb ejercite su derecho de terminación por una razón imperiosa en virtud de una norma nacional;
- d) pueda demostrar que el Cliente afectado ha infringido reiteradamente las condiciones generales o particulares aplicables.

12.5 En caso de restricción, suspensión, anulación o resolución, el Cliente tiene oportunidad de aclarar los hechos y circunstancias en el marco del procedimiento interno de tramitación de reclamaciones

12.6 Cuando Zonadeweb revoque la restricción, suspensión o terminación reincorporará o reanudará sin demora indebida al Cliente al servicio, incluso en lo que respecta al acceso a los datos que se hayan generado por su uso de los servicios antes de que la restricción, suspensión o terminación haya surtido efecto.

13. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES O PARTICULARES

13.1. Zonadeweb podrá proceder a la modificación de las presentes Condiciones Generales y de las Particulares de cada servicio, siempre que exista una causa o motivo suficiente para ello.

La modificación será accesible mediante la publicación de su versión actualizada en <https://www.zonadeweb.com/aviso-legal/condiciones-generales-de-contratacion/> especificándose, en todo caso, con claridad, los efectos de todo tipo. Se entenderá que existe causa o motivo suficiente que justifique la modificación cuando ésta tenga por finalidad, entre otras:

- a) Ampliar la gama o número de los servicios que se ponen a disposición de los Clientes o mejorar los ya existentes, o adaptarlos a los avances de las nuevas tecnologías.
- b) Adaptar alguna de sus cláusulas a la legislación que, en cada momento, se encuentre vigente o aclarar el contenido de determinadas condiciones o su adaptación al mercado.

13.2. El contenido de estas Condiciones Generales o las Particulares de cada servicio no podrá ser modificado, salvo por acuerdo singular, expreso y por escrito.

PADIGITAL recomienda al Cliente que verifique las condiciones vigentes en cada momento siempre que pretenda contratar con Zonadeweb, en la dirección electrónica señalada en el apartado 1.3.

13.3 Las Condiciones modificadas entran en vigor desde el momento de su publicación o difusión en la dirección electrónica señalada en el apartado 1.3 del presente documento, generalmente sin eficacia retroactiva, por lo que las Órdenes de Pedido formalizadas con posterioridad a dicho momento estarán sometidas a las condiciones modificadas.

13.4. Para el supuesto de que se aplicasen las Condiciones modificadas a suscriptores activos en el momento de la modificación de condiciones, éstas serían aplicables en el momento de la renovación de la suscripción. Zonadeweb notificará a los Clientes mediante comunicación por email, la modificación propuesta de sus condiciones generales que no serán de aplicación antes de quince días naturales desde la notificación. Siempre se podrá imponer condiciones retroactivas beneficiosas para los Clientes.

El Cliente afectado tendrá derecho a resolver el contrato con Zonadeweb antes de la expiración del plazo señalado en la notificación y surtirá efecto dentro de los 15 días siguientes a la recepción de la notificación., a menos que se aplique al Contrato un plazo más breve.

Asimismo, dicho plazo no se aplicará cuando Zonadeweb: a) esté sujeta a una obligación legal que le exige modificar las condiciones generales de un modo que no le permita respetar el plazo de notificación indicado; b) debe modificar excepcionalmente sus condiciones generales para hacer frente a un peligro imprevisto e inminente relacionado con la defensa de los servicios, los consumidores o los Clientes contra el fraude, los programas informáticos maliciosos, el spam, las violaciones de la seguridad de los datos u otros riesgos de ciberseguridad.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

14.1. La legislación aplicable es la española. Para las contrataciones realizadas online se entenderá que las compras se realizan en el domicilio social de Zonadeweb La obla de Vallbona (Valencia)..

14.2. Para la resolución de cualquier disputa o litigio que surja en relación con la interpretación, aplicación o ejecución del Contrato serán competentes los Juzgados y Tribunales del lugar del domicilio del Cliente o donde desarrolla su actividad empresarial. Cualquier reclamación contra Zonadeweb derivada de lo convenido será considerada como una reclamación individual y no podrá ser acumulada a ninguna acción o litigio de cualquier otra tercera persona.