

1. CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

1.1. Las presentes Condiciones Particulares, junto con el Presupuesto y las Condiciones Generales de Contratación para la prestación de servicios a CLIENTES de Zonadeweb, accesibles en <https://www.zonadeweb.com/aviso-legal/condiciones-generales-de-contratacion/> (en adelante, las “CGC”), constituyen el contrato (en adelante “el Contrato”) entre JUAN VICENTE NAVARRO GARCIA (en adelante, “Zonadeweb”) y el CLIENTE, para la prestación del Servicio WEB (en adelante, el “Servicio”), así como otros servicios adicionales, con las características y condiciones establecidos descritas en el Presupuesto y a continuación.

1. 2. Con la firma o aceptación del Presupuesto, el CLIENTE conoce y acepta expresa, plenamente y sin reservas tanto estas Condiciones Particulares como las CGC, a las que tiene acceso a través de la dirección electrónica indicada en el apartado anterior.

2. OBJETO

Las presente Condiciones, sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 1, regulan la comercialización del Servicio web, Servicio Tienda online, Presencia en Internet y otros servicios adicionales..

2.1 TIPO DE SERVICIO

Detalladas en el Presupuesto

2.2 CONFIGURACIÓN DE LOS SERVICIOS

A los efectos previstos en las referidas Condiciones Generales de Contratación, los Servicios se configuran:

a.-Como **Servicio renovable o suscripción**: Si el Servicio Web se contrata con el servicio de alojamiento web, dominio , correo y/o mantenimiento técnico, mediante el pago de una cuota anual.

b.-Como **Servicios de Creación**: La creación de Webs así como los módulos adicionales, plugins, servicios de traducción, blog y otros similares, salvo que algunos requieran cuotas anuales para su uso.

3. REGISTRO DEL NOMBRE DE DOMINIO

3.1 El CLIENTE que contrate el Servicio será titular del dominio gestionado por Zonadeweb. Zonadeweb se obliga a realizar la solicitud o traslado (si ya estuviera registrado por el cliente) del dominio en nombre y por cuenta del CLIENTE conforme a la Política de Nombres de Dominio que el registrador competente señale en cada momento y en cada caso, así como de conformidad con las obligaciones exigidas por el ICANN, así como las que se desprenden de la normativa o políticas publicadas por dicha entidad a través de su página Web.

El CLIENTE titular del dominio registrado a través de Zonadeweb declara conocer, acepta y se obliga a cumplir, en todo momento, con los requisitos exigidos por todas las normas y reglamentos aplicables a los nombres de dominio, conforme a lo recogido en

http://pc.mtld.mobi/switched/reg_compliancepolicy.html,

<http://www.icann.org/en/general/consensus-policies.htm> y

<http://www.icann.org/en/registrars/registrant-rights-responsibilities-en.htm>.

Igualmente, el CLIENTE acepta cualquier limitación o condición que Zonadeweb pudiera tener respecto al registro de dominios en Internet.

El CLIENTE podrá solicitar, en cualquier momento durante la vigencia del Contrato, con un preaviso de 15 días, el traslado del dominio para su particular gestión con el proveedor que elija, haciéndose cargo éste a partir del momento de su traslado, gestión y renovación, así como del coste de la operativa. El traslado del dominio no puede ser solicitado en los servicios empaquetados hasta la finalización del Contrato.

3.2 El CLIENTE asume, con carácter exclusivo, las consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento por su parte de la regulación y los requisitos establecidos por el registrador competente y/o la ICANN para los titulares de nombres de dominio en cada momento. El incumplimiento por parte del CLIENTE de cualquiera de sus obligaciones en relación con el registro del nombre de dominio conllevará la obligación del CLIENTE de indemnizar a Zonadeweb por cualquier pérdida, daños y/o perjuicios, intereses, sanciones o indemnizaciones que se viera

Zonadeweb obligada a satisfacer en relación con el registro del dominio del CLIENTE en Internet. En ningún caso Zonadeweb será responsable de las consecuencias que se deriven del incumplimiento de los requisitos mencionados por parte del CLIENTE.

3.3 El CLIENTE garantiza a Zonadeweb que el nombre de dominio elegido no tiene propósitos ilícitos ni lesiona los derechos de propiedad intelectual e industrial u otros derechos y/o intereses legítimos de terceros, de tal manera que Zonadeweb no se hará responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiariamente) de cualquier daño, directo o indirecto, que su CLIENTE pudiera ocasionar a terceros.

3.4 Ante cualquier controversia surgida sobre los derechos de uso del nombre de dominio elegido por el CLIENTE, el CLIENTE acepta resolverlos a través de las instancias y procedimientos establecidos por la ICANN, por el registrador correspondiente y/o por aquellas entidades autorizadas para su resolución, así como aceptar las resoluciones que sobre los mismos recaigan, de acuerdo con los términos de http://pc.mtld.mobi/switched/reg_compliancepolicy.html

3.5 EL CLIENTE declara y garantiza que toda la información suministrada a Zonadeweb en relación con el nombre de dominio es completa y correcta, siendo responsabilidad del CLIENTE la veracidad de esta. El CLIENTE mantendrá indemne a Zonadeweb ante cualquier reclamación derivada de su actuación en este sentido.

3.6 El CLIENTE, como titular del nombre de dominio, se compromete a aceptar cualquier posible requerimiento del registrador correspondiente, en cumplimiento de las normas del registrador y/o impuestas por el ICANN. En consecuencia, el CLIENTE acepta que el registrador se ponga en contacto de manera directa con él, como titular del nombre de dominio, y se obliga a responder en un plazo máximo de quince (15) días naturales a cualquier requerimiento del registrador relativo a la actualización de los datos proporcionados para el registro del nombre de dominio. En caso de incumplimiento, el CLIENTE reconoce que el registrador puede cancelar o desactivar el nombre de dominio, en cuyo caso, el CLIENTE exime de cualquier responsabilidad a Zonadeweb.

4. PRECIO Y FORMA DE PAGO

Las Partes, de mutuo acuerdo, establecen como contraprestación por el Servicio el importe reseñado al efecto y en la forma de pago indicada en el Presupuesto correspondiente, que deberá ser firmada por el CLIENTE.

5. ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DE LA WEB Y PRESENCIA EN INTERNET

5.1. Zonadeweb se compromete a elaborar y entregar las Webs en un plazo no superior a ochenta (80) días. sujeto a que el CLIENTE, teniendo en cuenta el alto grado de interacción que se requiere para este tipo de Servicio, ejecute cualquier requerimiento de Zonadeweb en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas.

Los plazos aquí indicados se computarán a partir de la fecha en la cual el CLIENTE haya entregado a Zonadeweb, en soporte digital, la totalidad de los documentos, informaciones y materiales necesarios para la ejecución de la Web contratada en cada caso, de conformidad con lo establecido en el punto 5.2 del presente documento.

5.2 Zonadeweb elaborará la Web contratada con la información y la documentación aportada por el CLIENTE en los plazos requeridos por Zonadeweb. Si el CLIENTE no aportara la información o documentación en los plazos requeridos, se estará a lo dispuesto en las Condiciones Generales.

El CLIENTE garantiza que los datos contenidos en Presupuesto son veraces y correctos. En caso de no ser así, Zonadeweb no garantiza ni se hace responsable del cumplimiento del Servicio, quedando exonerada de la obligación de prestación de este.

5.3. El CLIENTE se compromete, en lo necesario, a designar un interlocutor con Zonadeweb con el fin de supervisar la ejecución del Servicio y facilitar la comunicación entre las partes.

5.4. Sin perjuicio de lo anterior, el CLIENTE mantendrá operativa, activa y actualizada la dirección de correo electrónico proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con Zonadeweb. Cualesquiera cambios en dicha dirección se notificarán al "Servicio de Atención al CLIENTE", con las medidas propias de autenticación de dicha petición, de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

5.5. Zonadeweb se compromete a promocionar la presencia en Internet del web site elaborado en un plazo no superior 3 días desde la ejecución del web, realizando todas las acciones de promoción y presencia en Internet descritas en el presupuesto.

6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1 Para el Servicio contratado individualmente

El CLIENTE será el propietario de todo el diseño del sitio Web. Zonadeweb cederá al CLIENTE los derechos de explotación económica derivados de la propiedad intelectual sobre el resultado de los trabajos de creación y desarrollo contratados, en especial, los derechos a divulgar y/o publicar, reproducir, distribuir, comunicar públicamente y transformar los contenidos del sitio Web, en cualquier medio o soporte, escrito, gráfico, fonográfico, audiovisual, telemático, electrónico, digital, multimedia o informático, todo ello sujeto al cumplimiento total de las obligaciones referidas en las presentes Condiciones.

7. RESPONSABILIDADES

7.1 El CLIENTE garantiza que posee la titularidad o, en su defecto, las preceptivas licencias y autorizaciones, sobre los derechos de propiedad industrial e intelectual derivados de aquellos contenidos de la Web que hayan sido aportados por el CLIENTE. Será exclusiva responsabilidad del CLIENTE el obtener cuantas licencias y autorizaciones sean necesarias para garantizar la integridad de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial derivados de tales contenidos cuya titularidad sea ostentada por terceros. En consecuencia, el CLIENTE se compromete a asumir cualquier responsabilidad por reclamaciones dirigidas contra Zonadeweb por infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial por tal concepto, asumiendo cuantos gastos, costes e indemnizaciones se deriven contra Zonadeweb con motivo de dicha reclamación y manteniendo indemne a Zonadeweb, en cualquier caso.

7.2 Zonadeweb no se hace responsable de los errores, daños o defectos que pudiera sufrir el sitio Web como consecuencia de su uso o manipulación por parte de personas ajenas a Zonadeweb, o por un uso negligente o no adecuado por parte del CLIENTE. Zonadeweb tampoco se hace responsable de los errores, daños o defectos que pudiera sufrir el sitio Web como consecuencia de su incompatibilidad o inadecuación, totales o parciales, con otros soportes informáticos, servidores o navegadores con características distintas a las acordadas.

7.3 Zonadeweb no se responsabiliza de los fallos técnicos de conexión de red que puedan provocar daños en los equipos, impedir la conexión o limitar total o

parcialmente el acceso del CLIENTE a la Web. Asimismo, Zonadeweb no se responsabiliza de las averías que se produzcan por sus empresas suministradoras de servicio y que puedan impedir el acceso a la Web.

7.4 El CLIENTE será absolutamente responsable de los contenidos de la Web y de la utilización que haga de la Web, exonerando a Zonadeweb de la responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio que pudiera causar cualquier utilización de esta por parte del CLIENTE y/o terceros.

7.5. Los textos propuestos como contenido-modelo tipo del aviso legal o política de privacidad o cualquier otro no constituyen asesoramiento de ningún tipo por parte de Zonadeweb, quedando bajo la exclusiva responsabilidad del CLIENTE el cumplimiento de la legislación que le pueda ser de aplicación, tanto en materia de protección de datos como en la información y datos relativos a su negocio o condiciones de uso de su web, debiendo adaptar diligentemente dichos textos a su negocio y a los productos o servicios que comercializa, así como a la tipología de datos que recoja o trate de clientes o usuarios.

7.6 El CLIENTE es el único responsable de la gestión de su web o tienda online. El CLIENTE, conoce y acepta que Zonadeweb no gestiona la web, ni sus datos, ni en el caso de tienda online no gestiona los pedidos, ni la pasarela o método de pago, ni la logística de entrega y distribución, por lo que Zonadeweb no asumirá ninguna responsabilidad por daños o perjuicios originados o derivados de dichas causas.

7.7 En los servicios que impliquen comercio electrónico, el CLIENTE deberá elaborar e incluir en el site las condiciones de venta o de prestación de servicios con las condiciones exigidas para el comercio electrónico en la legislación vigente, respecto de los productos o servicios que comercialice, siendo el único responsable de estas.

8. DURACIÓN

Los servicios de alojamiento y mantenimiento y resto de servicios renovables o de suscripción tendrán una permanencia y duración mínima de doce (12) meses, renovándose tácita y automáticamente por periodos anuales. El CLIENTE puede cancelar esta renovación automática, notificando por escrito a Zonadeweb esta decisión con un preaviso mínimo de quince (15) días antes de la fecha de vencimiento de su Contrato.

9. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Zonadeweb se reserva el derecho a retirar de forma inmediata el acceso a la Web a aquellos CLIENTES que contravengan lo dispuesto en las presentes Condiciones o en las Condiciones Generales de Contratación, sin posibilidad de reembolso en caso de haberse efectuado el pago.

Concretamente, Zonadeweb podrá suspender, cancelar o resolver la contratación del Servicio, entre otros supuestos:

a.- Cuando la Web se utilice con fines ilegítimos, incluyendo por tales la inclusión de contenidos ofensivos o vulgares, difamatorios, ilegales (apología del terrorismo, racismo o nazismo, pederastia, datos o información personal, etc.) u otros que Zonadeweb, a su criterio, considere inadecuados o contravengan sus políticas internas.

b.- Cuando los datos de cobro proporcionados en la contratación sean erróneos o imposibiliten la facturación y/o cobro del servicio contratado.

c.- Cuando el CLIENTE incurra en mora o esté en situación de impago con Zonadeweb

d.- Cuando el CLIENTE incumpla la normativa legal aplicable o en caso de usos fraudulentos del producto o contrarios a la buena fe.

10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

10.1 En los servicios de tiendas online Zonadeweb no trata los datos de carácter personal de los clientes/usuarios de la web del CLIENTE.

10.2 Para el supuesto que el Servicio implique tratamiento de datos personales, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (en adelante RGPD), lo establecido en el presente apartado constituye el contrato de encargo de tratamiento por el cual, el CLIENTE (en su condición de RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO) y Zonadeweb (en su condición de ENCARGADO DEL TRATAMIENTO), quedan vinculados a lo aquí establecido, respecto del objeto, la duración, la naturaleza y la finalidad del tratamiento, el tipo de datos personales y categorías de interesados, y obligaciones y derechos de cada parte, en relación con los tratamientos de datos personales responsabilidad del CLIENTE a los que Zonadeweb tenga acceso y someta a tratamiento para la prestación del Servicio.

10.2.1 Zonadeweb queda habilitada para tratar, por cuenta del CLIENTE, los datos de carácter personal necesarios para prestar el Servicio, y, en consecuencia, a llevar

a cabo las operaciones de tratamiento necesarias, mediante procedimientos automatizados, en relación con los datos tratados.

10.2.2 La duración del encargo de tratamiento es la establecida en el apartado a 8 “Duración” de las presentes Condiciones Particulares. Llegado a su término, cualquiera que sea la causa, siguiendo las instrucciones que el CLIENTE indique, Zonadeweb devolverá los datos personales objeto de tratamiento al CLIENTE o al encargado del tratamiento designado por aquél, suprimiendo cualquier copia que esté en su poder.

10.2.3. Zonadeweb y todo su personal se obliga a:

a.- Utilizar los datos personales objeto de tratamiento, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto de encargo, que es la prestación del Servicio. En ningún caso podrá utilizar los datos con otros fines ni para fines propios.

b.- Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del CLIENTE que se consideran definidas por las necesidades de prestación del servicio.

c.- Si Zonadeweb considera que alguna de las instrucciones del CLIENTE infringe el RGPD o cualquier otra disposición en materia de protección de datos, Zonadeweb informará inmediatamente al CLIENTE.

d.- Cuando corresponda, deberá llevar, por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del CLIENTE.

e.- No comunicar los datos a terceras personas. Sin perjuicio de ello el CLIENTE autoriza a Zonadeweb a subcontratar las prestaciones relacionadas con la prestación del Servicio.

En cualquier caso, Zonadeweb impondrá, tanto a los encargados del tratamiento identificados como a aquellos otros que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado anterior puedan ser subcontratados en el futuro, mediante contrato, las mismas obligaciones de protección de datos que las estipuladas en la presente cláusula, incluidas las instrucciones de tratamiento y, en particular la prestación de garantías suficientes de aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas de manera que el tratamiento sea conforme con las disposiciones del RGPD.

Asimismo, Zonadeweb comunicará los datos a otros encargados del tratamiento del CLIENTE, cuando así lo solicite el CLIENTE de acuerdo con sus instrucciones. En este caso, el CLIENTE identificará, de forma previa y por escrito, la entidad a la que se deben comunicar los datos, los datos a comunicar y las medidas de seguridad a aplicar para proceder a la comunicación.

f.- En el caso de que Zonadeweb deba transferir datos personales a un tercer país o a una organización internacional, en virtud de una exigencia legal que le sea

aplicable, informará al CLIENTE de esa exigencia legal de manera previa, salvo que ello esté prohibido por razones importantes de interés público.

g.- Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo, incluso después de que finalice su objeto.

h.- Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que hay que informarles convenientemente.

i.- Mantener a disposición del CLIENTE la documentación acreditativa del cumplimiento de la obligación establecida en el apartado anterior.

j.- Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratar datos personales.

k.- Asistir al CLIENTE en la respuesta al ejercicio de los derechos de: (i) Acceso, rectificación, supresión y oposición; (ii) Limitación del tratamiento; (iii) Portabilidad de datos; (iv) A no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas (incluida la elaboración de perfiles) respecto de los datos que aloja PA digital.

l.- En caso en que para la prestación del Servicio Zonadeweb deba llevar a cabo la recogida de los datos de los interesados, Zonadeweb facilitará a los interesados en el momento de la recogida la información relativa a los tratamientos de datos que se van a realizar, incorporando en tales casos, la redacción, formato e información que el CLIENTE determine y comunique a Zonadeweb antes del inicio de la recogida de los datos.

m.- Zonadeweb notificará al CLIENTE, sin dilación indebida, y en cualquier caso antes del plazo máximo de 48 horas y a través de correo electrónico, las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia. En todo caso, esta notificación no será necesaria cuando sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

El CLIENTE será el obligado de comunicar las violaciones de seguridad a la Autoridad de Protección de Datos y a los interesados, en este último caso, cuando sea probable que la violación suponga un alto riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

- n.- Dar apoyo al CLIENTE en la realización de las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, cuando proceda.
- o.- Dar apoyo al CLIENTE en la realización de las consultas previas a la autoridad de control, cuando proceda.
- p.- Poner a disposición del CLIENTE toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realicen el CLIENTE u otro auditor autorizado por él.
- q.- Implantar las medidas de seguridad necesarias para la seguridad de los datos.
- r.- Designar un delegado de protección de datos y comunicar su identidad y datos de contacto al CLIENTE.
- s.- Devolver a la terminación del Servicio al CLIENTE o, en su caso, al encargado del tratamiento que aquél designe por escrito, los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación.

La devolución comportará, además, el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados. No obstante, Zonadeweb puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

10.2.4. Corresponde al CLIENTE, en el marco de sus obligaciones como responsable del tratamiento:

- a.- Entregar a Zonadeweb los datos necesarios para la prestación del Servicio.
- b.- Realizar una evaluación del impacto en la protección de datos personales de las operaciones de tratamiento a realizar por Zonadeweb.
- c.- Realizar las consultas previas que corresponda.
- d.- Velar, de forma previa y durante todo el tratamiento, por el cumplimiento del RGPD por parte de Zonadeweb.
- e.- Supervisar el tratamiento, incluida la realización de inspecciones y auditorías.